

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A HONLAPON BEJELENTKEZŐ ÜGYFELEK ADATKEZELÉSÉRŐL

A MiReHu Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaság) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	MiReHu Nonprofit Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	05-09-026023
Adatkezelő adószáma:	24676658-2-05
Adatkezelő székhelye:	3527 Miskolc, József Attila utca 65.
Adatkezelő e-elérhetősége:	info@mirehu.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	L-Tender Zrt.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A hulladékkezelés és szállítás szolgáltatás javítása érdekében a szolgáltatás felhasználóival való önkéntes elektronikus kapcsolattartás. Jogi kötelezettség teljesítése: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (2) bekezdés c) pontja alapján.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A Társaság által üzemeltetett honlap: [www.mirehu.hu /kapcsolat/](http://www.mirehu.hu/kapcsolat/) időpont foglaló menüpontok kapcsolatfelvételi adatlapján az érintett által megadott azonosítási és elérhetőségi adatok, az üzenet szövegében esetlegesen fellelhető egyéb személyes adatok.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A *Társaság* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására



kötelezi **Társaság**, úgy **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A **Társaság** az elérhetőségi adatokat az érintett általi, ezen adatkezelési folyamatra vonatkozó visszavonási kérelem beérkezéséig kezeli

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A **Társaság** a magasabb színvonalú szolgáltatás érdekében lehetővé teszi ügyfeleinek, hogy közvetlenül is kapcsolatba lépjenek a szolgáltatóval. Az elérés módja a **Társaság** honlapján keresztül beküldött üzenet, melyre a megadott elérhetőségen keresztül lehet reagálni. Az elérhetőségi adatokat a zárt informatikai rendszerünkben őrizzük, azokhoz csakis azon munkatársak férnek hozzá, akinek a válaszadással kapcsolatban feladatuk van. Kivizsgálást követően pedig érdemi választ küldünk az Ön által megadott elérhetőségre. Az adatokat az érintett általi visszavonásig őrizzük.

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti törlést, amennyiben a kérelme a joggalallop összeegyeztethető
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeken. Amennyiben Ön mégis szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem

beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, a meghosszabbítás szükségességéről azonban a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.), vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Hatályos: 2023. július 01. napjától visszavonásig.